



埼玉いのちの電話

ひとりで悩まずに…

発行人：川端 純夫 編集：広報委員会
発行所：社会福祉法人 埼玉いのちの電話
〒337-8692 大宮郵便局私書箱第29号
電話：048-645-4322
FAX：048-645-4355
<http://www.saitama-id.or.jp/>

相談電話

048-645-4343 (24時間365日)

0120-783-556 (毎月10日午前8時から24時間)

フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」

インターネット相談

埼玉いのちの電話

検索



日高市中着田にて Photo by M.Yuki

この広報誌は、赤い羽共同募金の
助成を受けて発行しています。



30期生

電話ボランティア募集

応募資格 20歳以上の男女 (2019.4.1 現在)
お問い合わせ 埼玉いのちの電話 事務局
TEL 048-645-4322 (月~土 10:00 ~ 17:00)

30期生 電話ボランティア募集説明会

- 12月2日 (日) 14:00~15:30 所沢ミューズ 会議室2
- 12月8日 (土) 14:00~15:30 ウェスタ川越 南公民館 講座室1
- 12月9日 (日) 14:00~15:30 大宮ソニック 市民ホール402
- 1月6日 (日) 14:00~15:30 浦和コミュニティセンター 第1、2集会室

- 予約は必要ありません
- 毎回「聴くこと」についてのミニ講義があります

2017年度事業報告にあたって

理事長 川端 純夫



埼玉いのちの電話2017年度の事業報告をいたします。電話相談回線は大宮センター5台、川越分室2台で、ボランティア相談員実働300人により、365日24時間継続して電話相談に応じてまいりました。「いのちの電話」は、孤独の中であって援助、慰め、励ましを求めている人に対して、主に電話によって、「良き隣人として」心に寄り添い、心を傾聴する活動を継続しています。そのため、ボランティア相談員は絶えず自己研鑽に努め、電話をかけてくださる方を尊重し、その方への理解と対応の質を向上させることに努めています。

相談員の確保及び資質の向上が重要です。毎年、新たな相談員を募集しています。2017年は、28期生を募集し、2017年4月から29名が研修を開始しております。自ら応募してくださる方によって相談員を確保することができておりますことに感謝しております。そして、経験を積んだ先輩の相談員によって、新しい相談員の研修が計画的且つ適正に進められておりますことに、敬意と感謝を申し上げます。このことは誇りでもあります。

自殺予防フリーダイヤルは、毎月10日、8:00から翌日8:00の24時間受信しました。2014年に開始したインターネット相談事業は、コーディネーター16名を含む相談員53名で対応しています。若者を中心に相談件数が増加しております。対応の在り方については一層の研究が必要と考えています。子ども専用電話「こどもライン」は、毎週金曜・土曜15:00～21:30に受信してまいりましたが、子ども相談に関する時代の変化等に対応して、2017年6月をもって閉じることいたしました。関係の皆様のご尽力に感謝申し上げます。

埼玉県自殺対策連絡協議会への参加をはじめ、自殺予防に向けた県内各地域関連機関との連携や広報活動、広報誌の発行・配布等も継続しております。公開講演会として柳田邦男氏による「今、生きているいのち～そのかけがえのなさ～」、チャリティ映画会「しゃぼん玉」には、それぞれ多くの方がご参加くださいました。皆様に感謝申し上げます。

全国でも、埼玉県内でも、自殺者数は最近8年間連続して減少しておりますが、多くの方が悩みや苦しみを抱えていることに変わりはありません。すべての人が安心安全で幸せな生活を送れる社会の実現への一助と考え、日夜活動しております。活動面も資金面もほとんどは多くの方の善意と熱意に支えられております。感謝にたえません。「いのちの電話」をより多くの方が知ってくださり、支援の輪が一層大きくなってくださることを願っております。ご支援くださった個人・団体の皆様に心から感謝申し上げ、今後一層のご支援助け協力をお願いしてご挨拶いたします。

2017年度 事業報告

1. 電話相談事業

- ①電話相談：24時間、365日実施
電話相談回線5回線：
大宮センター5台、川越分室2台で受信
- ②こども専用電話「こどもライン」6月末で終了
相談電話：1回線1台
毎週金曜・土曜15:00～21:30受信
- ③自殺予防フリーダイヤル：毎月10日
8:00～翌日8:00受信
- ④ボランティア相談員数：
実働数298人（女性：242人 男性：56人）
総数364人（女性：292人 男性：72人）

2. 電話相談員の養成・募集

- ①27期生の認定25名
- ②28期生の初級研修29名4月より毎週1回
- ③29期生電話ボランティア募集説明会
12月・1月に県内3カ所（川越、所沢、大宮）と
公開講演会終了後に開催 総参加者数100名

3. 電話相談員の研修

- ①継続研修 31グループ 毎月1回実施
- ②相談員のための理論講座2回
- ③3年目相談員研修、7年目相談員研修
- ④こどもライン研修3回
- ⑤夏季特別研修「リフレッシュ研修」
- ⑥フリーダイヤル講座2回

4. インターネット相談事業 (2014年5月より開始)

相談員数53名（内コーディネーター16名）で実施

5. インターネット相談員研修

- ①第2回連盟新システムネット相談員養成研修 20名受講
- ②継続研修：2カ月に1回グループ研修

6. 広報活動

- ①2016年度事業報告作成
冊子版1,500部、ダイジェスト版4,500部 関係諸機関等に配布
- ②広報誌の発行
85号(9月)、86号(12月)、87号(3月) 各7,000部
関係諸機関等に配布

特別事業報告

1. 厚生労働省の自殺防止対策事業

①フリーダイヤル

実施日：2017年4月～2018年3月
毎月10日(12回)

参加センター：48センター

受信総件数30,289件

自殺傾向件数：7,535件(24.9%)

(埼玉)

参加相談員数述べ：144人

ケア担当述べ人数：24人

受信件数：705件

自殺傾向件数：209件(29.6%)

②公開講演会の開催

開催日：2017年12月17日(日) 14:00～16:00

開場：さいたま市民会館うらわホール

講師：柳田邦男氏

演題：今、生きているいのち ～そのかけがえのなさ～

来場者数：329名

2. 自殺予防に向けて県内関連機関との連携

①埼玉県自殺対策連絡協議会：年3回、川越市：2回

②埼玉県「暮らしとこころの総合相談会」の事務局会議：毎月1回

③県・JR共催自殺予防キャンペーン：南越谷駅、浦和駅

④いのちの電話連盟・JR共催自殺予防キャンペーン：戸田駅

⑤さいたま市・JR共催自殺予防キャンペーン：大宮駅

⑥川越市・JR共催自殺予防キャンペーン：川越駅

収支報告

資金収支計算書

(自)2017年4月1日 (至)2018年3月31日

(単位：円)

勘定科目		予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	摘要
事業活動による収支	収入				
	研修事業収入	3,000,000	2,500,611	499,389	研修受講料等
	経常経費補助金収入	3,610,000	3,610,000	-	さいたま市、川越市、共同募金、伊奈町社協
	自殺対策特別補助金収入	1,997,000	1,997,000	-	埼玉県
	寄附金収入	11,800,000	12,452,081	-652,081	団体、個人、後援会
	雑収入	5,000	54,950	-49,950	
	受取利息配当金収入	2,000	173	1,827	
	事業活動収入計(1)	20,414,000	20,614,815	-200,815	
	支出				
	人件費支出	7,500,000	6,942,220	557,780	人件費
事務費支出	5,119,500	4,590,235	529,265	通信費、水道光熱費、他	
事業費支出	9,200,000	7,138,569	2,061,431	研修費、広報費、他	
その他の支出	-	-	-		
事業活動支出計(2)	21,819,500	18,671,024	3,148,476		
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	-1,405,500	1,943,791	-3,349,291		
施設整備等による収支	収入				
	施設整備等補助金収入	-	-	-	
	施設整備等寄附金収入	-	-	-	
	固定資産売却収入	-	-	-	
	施設整備等収入計(4)	-	-	-	
支出					
固定資産取得支出	388,800	388,800	-		
固定資産除却・廃棄支出	-	-	-		
施設整備等支出計(5)	388,800	388,800	-		
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	-388,800	-388,800	-		
その他の活動による収支	収入				
	借入金収入	-	-	-	
	積立資産取崩収入	-	-	-	
	その他の活動による収入	-	-	-	
	その他の活動収入計(7)	-	-	-	
	支出				
	積立資産支出	2,500,000	2,500,096	-96	建物建替積立金
	その他の活動による支出	-	-	-	
その他の活動支出計(8)	2,500,000	2,500,096	-96		
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	-2,500,000	-2,500,096	96		
予備費支出(10)	200,000				
(予備費充当)	-30,220				
(予備費残高)			169,780		
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	-4,464,080	-945,105	-3,518,975		
前期末支払資金残高(12)	6,404,683	6,404,683	-		
当期末支払資金残高(11)+(12)	1,940,603	5,459,578	-3,518,975		

(注)予備費支出30,220円は連盟分担金(25,000円)及び損害保険料(5,220円)に充当使用した

お知らせ Information

インターネットからも 寄付ができます

インターネットを利用して寄付をしていただけるよう、「かざして募金」という寄付サービスの利用を開始しました。このサービスは、スマホやパソコンから簡単に寄付ができるものです。右記のQRコードを読み込んで寄付ページにアクセスするか、埼玉いのちの電話ホームページの「ご支援のお願い」のページから寄付ページへアクセスしてください。



かざして募金
QRコード



地域発展のエネルギー



武州ガス

川越市田町32-12

TEL (049) 241-9000

武州でんき

武州ひかり

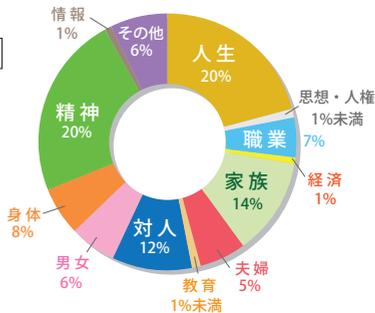
2017年相談統計の概要

1. 電話相談

- ・受信相談件数 26,867件 (一日平均73件) (男性45.4% 女性54.6%)
(こどもライン363件、自殺予防のちの電話705件)
- ・自殺傾向 3,881件 (全相談件数の14.4%)
- ・相談時間 一件平均 35分

① 相談内容

内容別件数の割合



「精神」と「人生」に関わる相談は例年通り多く、次いで「家族」や「対人」の相談が多くを占めています。「精神」の相談では、すでに医療機関に通っている人が多く、自ら病名を語り、心の病を理解されない辛さや将来の不安、日常の何気ない会話などを求めて電話をかけてくるようです。

特集 心の病と思われる方からの電話

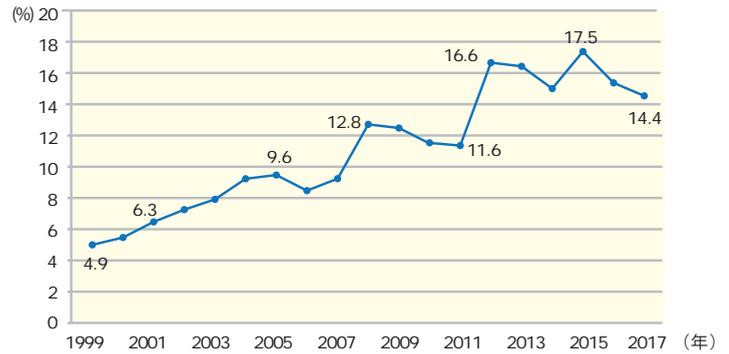
いのちの電話には、心の病と思われる方からの電話が毎日多くかかっています。自ら病名を名乗ったり、薬を飲んでいたり通院中であると話される方が少なくありません。家族や周りの人達との関わりを持ちにくいことも多く見受けられ、死にたいと訴える割合が、相談全体と比較してかなり高くなっています。

受信する電話の約半数が(49.9%)が心の病と思われる方からの電話です。一件当たりの所要時間は36分で、相談全体(35分)と比べてあまり変わりはありません。女性が8,136件、男性が5,282件で、女性が男性の約1.5倍です。年代別にみると、40代50代で全体の58%を占めています。

相談内容は「精神」が36.9%、「人生」19.4%の順で、それ以外の方は「人生」が21.6%、「家族」17.0%、「対人」13.0%の順です。このことから心の病と思われる方が、自らの病でいかに悩んでいるかがわかります。自殺傾向の割合は21.8%で、それ以外の方の7.1%に比べ約3倍です。また、女性が男性の1.7倍になっています。5年前の2012年の統計では、心の病と思われる方からの電話は全体の48.2%でしたが、2017年は49.9%に増加しており、内容もかなり重いものになっています。

② 自殺傾向

自殺傾向のある相談件数は、3,881件で、自殺傾向率は14.4%です。5年ぶりに15%を下回りました。



2. インターネット相談

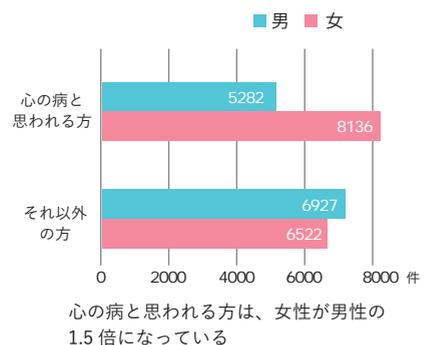
自殺傾向率が電話相談と比べて非常に高くなっています。

延担当インターネット相談員数	254人
総返信件数	352件
自殺傾向件数	152件
自殺傾向件数の割合	43.2%

■ 受信件数

	受信件数	自殺傾向件数	自殺傾向割合
心の病と思われる方	13,418件	2,927件	21.8%
それ以外の方	13,449件	954件	7.1%
計	26,867件	3,881件	14.4%

受信する電話の約半数が心の病と思われる方からの電話である



(注)統計データは2017年1月1日～12月31日の集計結果による



PHOTO:アキュア「Rirvie」(ベース車両はG)、ボディカラーはスーパーレッドV(3PD)、内装色はブラック。販売店装着オプションの15インチアルミホイールセット(MODELLISTA SpinAirII(カンメタリックメトリッシュ))を装着しています。

AQUA

“Rirvie”

“リルヴィー”

私らしさを、大切にするクルマ。
埼玉トヨペットから
コンパクトカー
アキュア“リルヴィー”
誕生。

アキュア“Rirvie” (ベース車種はG)

車両本体価格 (消費税込み) **2,351,160円** **2,197,800円** - **2,351,160円**

価格には、保険料・税金(消費税を除く)、登録等に付する費用等は含まれておりません。※価格は2018年7月現在のものにて参考価格です。

埼玉トヨペット お客様 (定休日/毎週月曜日(月曜日が祝日の場合は火曜日))
相談室 ☎ **0120-319231**

本社 さいたま市中央区上落合2-2-1

ホームページアドレス <http://www.saitama-toyopet.co.jp> 埼玉トヨペット 検索

私のボランティア

電話ボランティアCさん

私がこのボランティアを始めたのは、偶然近くの図書館で相談員募集のパンフレットを見つけたことでした。果たして私に出来るだろうか考えた時、本来の内気な性格と、小学校時代ひどい吃音だったこともあり、話すことは苦手だけれど、聞くことなら出来るかもしれないと思ったのです。友人と居る時も、話すより聞いていることが多く、「あなたは聞き上手ね」「あなたと話しているとホッとする」と言われることも、たまにありました。

しかし、いざ電話を受けてみて、人の話を聴くことの難しさ、相手の気持ちを受け止め、その気持ちを言葉にして返す、相手の気持ちは充分感じているつもりなのに何を言って良いか言葉が出て来ない、そんな難しさを改めて知って悩みました。

そんななかで長く続けて来られたのは、1年半の研修を共に語り、話し合える同期の仲間がいた事、そして初めて電話担当に出た時、同じ時間帯で電話を取っていた先輩と駆まて一緒に帰る時、雑談の中で色々聞いてもらっていた事が大きな支えだったと感謝しています。

また、埼玉いのちの電話の分室が川越に来ることになり、たまたまその地域に住んでいたため、川越分室の立ち上げから関わらせてもらったことも、私にとって幸せなことでした。先輩や仲間との出会いがあり、協力し合う中で愛着を持つことが出来ました。そして何より、近くで通い易い場所になったのは、今でも続けていられる大きな

理由の一つです。

相談員を辞めたいと思ったこともありましたが、そんな時、たまたま受けた電話に救われたこともありました。

「帰って来て、玄関に座り込んだまま動けない。辛い事があって体が動かない……」と言う電話でした。40分くらい話したでしょうか、「話を聴いてもらって、やっと動くことができそうです」と電話は切れました。何だか私もホッとして、私みたいな者でも、もう少しこの電話の前に座っていてもいいのかなと思えたのです。

そして、色々な電話を受け、色々な話を聴かせてもらっているうちに、私自身、死にたいと思っていた訳では決してないけれど、いつの間にか生きて行く事が楽になった気がしています。自己肯定感があまり高い方ではなかったのですが、自分自身を大切に生きて行きたいと思うようになりました。少しでも何かの役に立てばと思って始めたボランティアですが、積み重ねの中で、こちらがいただくものも多いと感じています。

3月末、埼玉いのちの電話恒例のチャリティ映画会がありました。私はバザー担当で売場に居たのですが、品物を見ていた女性がそっと寄って来られて、「私は電話で何度も助けられています。これからも頑張ってくださいね」と言って帰って行かれました。しばらく胸の奥がジーンとしていました。

私が相談員になった年に生まれた孫が、今年で二十歳になります。20年という時が流れ、メール相談の必要性もひしひしと感じていますが、私は電話だから伝わる何かを大切に、もう少し関わっていただけると、今は思っています。

2017年度後援会事業報告

1. 埼玉新聞（1面）に協賛広告掲載

埼玉新聞社の協力を得て、後援会理事各位の関係する企業9社から、延べ29回の協賛広告を掲載しました。

2. 広報誌「埼玉いのちの電話」85・86・87号に協賛広告掲載

後援会理事各位の関係する企業10社から、延べ22回の協賛広告を掲載しました。

3. チャリティ映画会

2018年3月24日大宮ソニック小ホールにて映画「しゃぼん玉」を上映し、午後の部で東伸児監督によるアフタートークを行いました。

映画会開催にあたり、埼玉県・さいたま市・埼玉県教育委員会・埼玉県社会福祉協議会・さいたま市社会福祉協議会・埼玉県PTA連合の後援をいただきました。

また後援会理事各位の関係する企業並びに協力企業30社の協賛と各新聞・ミニコミ誌タウン誌等にチャリティ映画会紹介掲載の協力をいただきました。

4. バザー

チャリティ映画会・講演会々場と、大宮・川越センター内で販売を行いました。



Honda woods saitama
Vital forests for our children, for our communities.
元気な森を次世代のために、地域のために。 写真：埼玉製作所 狭山工場

夢のある明日の社会づくりをめざして
Hondaは、地域の人々と自然との共生を目指し、積極的に森の手入れを行い、生命が循環する若々しく個性あふれる森を育てています。

HONDA
The Power of Dreams



医療法人社団 **群羊会**
<http://minamifukuin.org>

きこえるお話しできる 大切にしたいひとひとりき

耳鼻咽喉科 内科・小児科

福音診療所 **南福音診療所**
TEL048(592)2862 TEL048(591)7191

— あゆみ —



- 2018年
- 4月 7日 29期生開講式・29期生講義「いのちの電話について」
 - 14日 29期生講義「私のボランティア」
 - 5月 12日 28期生講義「性Ⅱ」
 - 15日 2017年度法人・後援会 会計監査・運営監査
 - 25～26日 日本いのちの電話連盟理事会総会・事務局長会議（東京）
 - 31日 第69回理事会
 - 6月 4日 第78回後援会理事会
 - 16日 28期生講義「電話相談理論Ⅰ」
 - 18日 第58回評議員会
 - 30日 28期生講義「電話相談理論Ⅱ」
理論講座「老人の孤独」
 - 7月 7日 29期生講義「青年期」
 - 14日 28期生講義「精神障害Ⅱ」
 - 8月 18日 夏季リフレッシュ研修
 - 26日 28期生認定式
10年20年継続者感謝状授与式・祝う会

あなたのご支援を必要としています

いのちの電話の活動は、多くのボランティアの無償の奉仕によって支えられています。この活動をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

振込先

郵便振替 00140-9-137380
 加入者名: 社会福祉法人埼玉いのちの電話
ゆうちょ銀行自動引き落としの方法もあります。詳しくは事務局にお問い合わせ下さい。
 埼玉りそな銀行大宮支店 (普通) 4315510
 口座名: 社会福祉法人埼玉いのちの電話

インターネットから

インターネットからも寄付ができます。埼玉いのちの電話のHP、または右のQRコードから



埼玉いのちの電話 検索
<http://saitama-id.or.jp/>

ご寄付いただいた方へは、事業報告や広報誌の他、様々な催し物のご案内などをお送りしております。埼玉いのちの電話は寄付金控除の指定を受けている社会福祉法人です。ご寄付は税法上の優遇措置があります。



公開講演会

ヤセ騎士(ナイト)

「生きる」～挫折を乗り越えて、笑いを届ける～

- 2018年12月8日(土)
開場 13:30 開演 14:00
- 会場 埼玉会館 小ホール
- 入場料 無料 要予約
予約開始10月1日(月)
- ☎ 048-645-4322
(月～土 10:00～17:00)
FAX 048-645-4355
- *手話通訳がつかます



第24回 チャリティ映画会

- 2019年3月16日(土) 10:30 / 14:00(2回上映)
- 会場 埼玉会館 小ホール(JR浦和駅 西口 徒歩6分)
- 詳細は広報誌12月号 / HP / チラシ等でお知らせいたします。

編集後記

埼玉でインターネット相談を開始してから4年が経過、昨年の私たちの電話受付件数は26,867件、インターネット相談の返信件数は352件(電話の1.2%)です。インターネット相談は若い人たちの利用が多く、電話のかげられない人もいます。また、自殺傾向率が電話よりも高く、危機に直面している人たちが多い傾向です。インターネット相談も電話と同じように寄り添いながら一本でも多く返信していきたいと思います。(M.Y)

- 共に生き、共に育つ -

高度で信頼性の高い情報サービスを提供し、
 顧客第一主義に徹します。
 人皆それぞれに必ず長所があることを認め合います。
 互いの弱さをカバーしあい共生し共に育ちます。

NCS 埼玉で創業45年、お客様と共に
ノグチコンピュータサービス株式会社
 埼玉県さいたま市中央区下落合 1085-15
 048(824)1099 (代表) <http://www.ncsnet.jp>



住む前に、家の強さがわかるんです。

ボラスの耐震検証
 新システム



ボラス 検索

住まい価値創造企業



ボラス株式会社 埼玉県越谷市南越谷1-21-2 TEL 048-989-9119
 (宅建業 国土交通大臣(11)第2401号(株)中央住宅)

※画像はCGであり、実際の建物とは異なります。