



埼玉いのちの電話

ひとりで悩まずに…

発行人：川端 純夫 編集：広報委員会
 発行所：社会福祉法人 埼玉いのちの電話
 〒337-8692 大宮郵便局私書箱第 29 号
 電話：048-645-4322
 FAX：048-645-4355
<http://www.saitama-id.or.jp/>

相談電話

048-645-4343 (24時間 365日)

フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」
0120-783-556 (毎月10日午前8時から24時間)
 (10日を除く毎日16時から21時)

ナビダイヤル
0570-783-556 (毎日10時～22時)



インターネット相談

埼玉いのちの電話

検索



紅葉の喜多院(川越市)
Photo by M.Kurahayashi

この広報誌は、赤い羽根共同募金の助成を受けて発行しています。



35期生

電話ボランティア募集

応募資格 20歳以上の方 (2024.4.1 現在)
 お問い合わせ 埼玉いのちの電話 事務局
 TEL 048-645-4322 (月～金 10:00～17:00)

35期生 電話ボランティア募集説明会

12月3日(日) 14:00～15:30 越谷市中央市民会館5階会議室2・3

12月9日(土) 14:00～15:30 川越市南公民館 講座室1

12月10日(日) 14:00～15:30 所沢ミューズ 会議室2

12月23日(土) 14:00～15:30 大宮ソニックシティ市民ホール 401号室

2024年

1月14日(日) 14:00～15:30 浦和コミセン10階13集会室

予約の必要はありません

毎回「聴くこと」についてのミニ講義があります

2022年度事業報告にあたって

理事長 川端 純夫

2022年度は、3年前に始まった新型コロナウイルス感染症がやや減少傾向にはなったものの収束には至らず、人々は自らの行動抑制を余儀なくされ、不安感と閉塞感が蔓延したままの年でした。また2022年2月にロシアがウクライナに侵攻、ロシアによるウクライナ爆撃の場面が連日TVに放映されるなど、やるせない日々が続きました。更に、人々の日常の交流がままならない中、多くの人の心に行き場のない不安感が沈殿するような年でした。

長引く経済停滞で物価上昇による生活への影響などもあり、相談内容にも変化がみられます。自殺者数は最近10年間連続して減少していましたが、コロナ禍の中で残念ながら増加に転じております。若者の電話離れも懸念されており、インターネット相談も実施しております。そのような中、2022年度は初めての試みとして、県内高校4校のご協力による合唱コンサート「ハートフルコンサート」を開催いたしました。NHKニュースにも紹介され大変好評でした。以下

にハートフルコンサートの報告、相談統計の概要や事業報告等をお届けいたしますので、どうぞご覧ください。

いのちの電話は市民活動であり、多くの人々の善意と熱意に支えられています。この活動を物心両面で支持して下さっている皆さまのお陰に他なりません。心から感謝申し上げます。「埼玉いのちの電話」という一体感の下で、相談員・事務局・関係者一人ひとりの責任感と熱意によって相談活動が継続されています。関係者全員の心身の健康が維持されることを念じてやみません。ご支援くださった皆さまに心から感謝申し上げ、今後一層のご支援ご協力をお願いしてご挨拶といたします。



いのちの電話メンバーと高校生とのトークセッション ～ハートフルコンサートより

会場からも好評だったのが、高校生8名といのちの電話メンバー3名によるトークです。

高校生からは思春期の多感な時期、悩みもあるけれど仲間と歌う喜びが語られました。印象に残ったやり取りを紹介します。

Q (いのちの電話) 幸せを感じるのはどんな時？

A (高校生) 合唱のハーモニーがピタッと決まった時。定期演奏会で自分たちの伝えたかったことが、感想を書いてもらったら、会場に伝わったと分かった時。

Q (いのちの電話) 合唱で学べることは何ですか？

A (高校生) 音楽は時代、国を超えて心をつなぐ力がある。合唱で色々な人の考えを知ること。

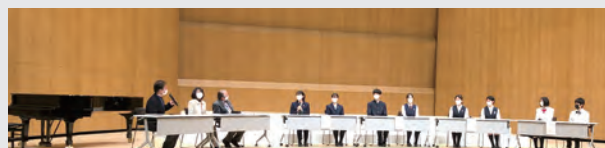
Q (高校生) 友人から悩みを聞いた時、何か言ってあげたいけれど、そういう時に言っていい言葉、ダメな言葉はありますか？

A (いのちの電話) 特にこれはダメという言葉はありませんが、あなたが友人の悩みを聞いて、感じた気持ちをそのまま伝えてあげたらいいと思います。

Q (高校生) もし、悩みがあったら何時でも電話していいですか？

A (いのちの電話) はい、いつでも何時でも連絡をお待ちしています。

その他にも高校生からは、「この活動のやりがいは何ですか」、「電話以外の活動がありますか」、「様々な年代の相談では、内容が異なるのですか」等、いのちの電話に対して率直な質問がありました。



ハートフルコンサート

響け・届け・愛をこめて

～県内高等学校4校による合唱ステージ～



2023年2月18日、さいたま市民会館おみやレイボックホールにて、自殺予防のための厚生労働省自殺防止対策補助事業として、埼玉いのちの電話ハートフルコンサートが行われました。県内高校4校による合唱ステージは、本法人として初めての取り組みでした。

若く清らかな素晴らしい歌声



参加校は、発表順に県立春日部女子高校、県立伊奈学園総合高校、県立浦和第一女子高校、佐藤栄学園埼玉栄高校の音楽部・コーラス部の皆様。いずれも合唱の実力校です。

コンサートは、間に埼玉いのちの電話メンバーと各校2名の高校生とのトークセッションをはさみ、第1部2校、第2部2校により実施されました。各学校のステージの進行や合唱曲の説明などは、その学校の生徒さんが行いました。時に真剣に、時にユーモラスに、演奏への期待を高めます。そのステージは、心が洗われるような澄んだ歌声、スケールが大きく力強い歌声、きれいなハーモニーで心のこもった演奏、楽しくて笑顔いっぱいのステージ。各校の個性を発揮しつつも、日ごろの練習の成果をいかに発揮した美しい歌声、ハーモニー、何よりも歌う喜びは大ホールいっぱいに響き、大きな感動を客席に届けてくれたのでした。

コロナ禍の中で歌う喜び

思えば生徒さんは、コロナ禍の中で入学し、たくさんの制約の中で学校生活を送ってきました。手洗い・消毒・マスクの日々、学習も運動も学校行事も制限され、部活も思うように練習が確保できない期間がありました。その中で歌うことをあきらめず、練習を続け、この取り組みに参加して下さった学校や関係の皆様、心から感謝を申し上げたいと思います。トークセッションでも、歌う喜びを語る言葉が印象的でした。



春日部女子高



伊奈学園総合高



浦和第一女子高



埼玉栄高

会場の声～アンケートから

- 新しい息吹を感じて、生きる勇気をいただいた。
- 会場全体に暖かな空気が流れていた。
- 高校生の素晴らしい歌声と堂々としたトークにとっても感動しました。
- いのちの電話メンバーと高校生のトークが特によかった。コンサートの意味、目的が良くわかり、今後ともこのような活動が広がるよう期待しています。

2022年度 事業報告

1. 電話相談事業

- ① 電話相談：24時間、365日実施
電話台数：大宮センター5台 川越分室2台で受信
- ② 自殺予防フリーダイヤル：毎月10日8:00～翌日8:00受信
- ③ ナビダイヤル（2020年1月6日より開始）：
毎日10:00～22:00受信
- ④ 毎日フリーダイヤル（2020年7月1日から開始）：
日曜・祭日と10日を除く16:00～19:00受信
- ⑤ ボランティア相談員数：
相談員数：380名（女性293名 男性87名）
実働数：279名（女性215名 男性64名）

2. 電話相談員の養成・募集

- ① 32期生の認定44名
- ② 33期生の初級研修51名2022年4月より毎週1回
- ③ 34期生相談員募集説明会
12月と1月に県内5カ所（川越、越谷、浦和、大宮、所沢）
総参加者数79名

3. 電話相談員の研修

- ① 継続研修 32グループ 毎月1回実施
- ② 相談員のための理論講座（2回実施）
- ③ 3年目相談員研修、7年目相談員研修実施

4. インターネット相談事業

相談員数46名で実施

5. インターネット相談員研修

- ① インターネット相談員養成研修
- ② 継続研修：2カ月に1回グループ研修

6. 広報活動

- ① 2021年度事業報告作成
冊子（A4）版1,800部 関係諸機関等に配布
- ② 広報誌の発行
100号（9月）、101号（12月）、102号（3月）各7,000部
関係諸機関等に配布
- ③ ホームページの更新

7. その他の活動など

- ① 2022年10月15日 認定者および10年・20年・30年継続者を祝う会
- ② 2023年1月22日 全体交流会
- ③ 2023年2月18日 ハートフルコンサート 県内高校4校による合唱（レイボックホール）

収支報告

資金収支計算書

（自）2022年4月1日 （至）2023年3月31日

勘定科目		予算(A)	決算(B)	摘要
事業活動による収支	収入			
	研修事業収入	5,300,000	5,949,100	研修費受領料等
	経常経費補助金収入	3,410,000	3,410,000	さいたま市、川越市 共同基金、伊奈町社協
	自費対策特別補助金収入	1,800,000	1,800,000	埼玉県
	寄附金収入	12,800,000	43,199,730	団体、個人、後援会
	雑収入	5,000	11,520	
	受取利息配当金収入	300	435	
	事業活動収入計(1)	23,315,300	54,370,785	
	支出			
	人件費支出	10,000,000	8,975,091	人件費
事務費支出	6,319,301	5,632,506	通信費、水道光熱費、地	
事業費支出	10,900,000	10,104,318	研修費、広報費、地	
その他の支出				
事業活動支出計(2)	27,219,301	24,711,915		
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	-3,904,001	29,658,870		
施設整備等による収支	収入			
	施設整備等補助金収入	-	-	
	施設整備等寄附金収入	-	-	
	固定資産売却収入	-	-	
	施設整備等収入計(4)	-	-	
支出				
固定資産取得支出	-	-		
固定資産売却・廃棄支出	-	-		
施設整備等支出計(5)	-	-		
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	-	-		
その他の活動による収支	収入			
	借入金収入	-	-	
	積立資産取崩収入	-	-	
	その他の活動による収入	-	-	
	その他の活動収入計(7)	-	-	
支出				
積立資産支出	30,000,131	30,000,131	建物建替積立金	
その他の活動による支出	-	-		
その他の活動支出計(8)	30,000,131	30,000,131		
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	-30,000,131	-30,000,131		
予備費支出(10)	200,000			
(予備費充当)	-196,474			
(予備費残高)				
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	-33,907,658	-341,261		
前期末支払資金残高(12)	10,290,235	10,290,235		
当期末支払資金残高(11)+(12)	-23,617,423	9,948,974		

(注) 予備費支出196,474円は備品費(113,691円) 損害保険料(1,150円) 連盟分担金(15,000円) 研修費(66,633円)

- 共に生き、共に育つ -

高度で信頼性の高い情報サービスを提供し、
顧客第一主義に徹します。
人皆それぞれに必ず長所があることを認め合います。
互いの弱さをカバーしあい共生し共に育ちます。

NCS 埼玉で創業50年、お客様と共に

ノグチコンピュータサービス株式会社

埼玉県さいたま市中央区下落合 1085-15

048(824)1099 (代表) <http://www.ncsnet.jp>



ヴォクシー HYBRID S-Z
2WD(7人乗り)
車両本体価格 **3,740,000**円
〔車両本体価格帯〕
3,090,000円～3,960,000円

ノア HYBRID S-Z
2WD(7人乗り)
車両本体価格 **3,670,000**円
〔車両本体価格帯〕
2,670,000円～3,890,000円



埼玉トヨペット × Toy Factory コラボキャンパー

Green Buddy

A TYPE DX2.0L ガソリン 2WD 6A/T **4,501,000**円(税込)～

B TYPE 2.7L ガソリン 2WD 6A/T **7,133,000**円(税込)～

C TYPE 2.7L ガソリン 2WD 6A/T **9,374,000**円(税込)～

※価格には、保険料・税金(消費税を除く)・登録等に伴う費用等は含まれておりません。 ※価格は消費税10%の価格となっております。 ※価格は2023年7月現在のもので参考価格です。

埼玉トヨペット

【お客様相談室】定休日/詳しくは各店舗へご確認ください。

当社取扱車種のカatalog請求・お見積りなどをお待ちしております。

トヨタのクルマ、全車種取り扱っています

埼玉トヨペット 検索

【本社】さいたま市中央区上落合2丁目2番1号

0120-319-231

<https://www.saitama-toyopet.co.jp>

埼玉トヨペット



特別事業報告

1. 厚生労働省の自殺防止対策事業

① フリーダイヤル

実施日：毎月10日8:00～翌日8:00(24時間)(12回)
2022年4月～2023年3月(統計データ：2022年1月～12月)

参加センター：49センター

受信総件数：22,106件

自殺傾向件数：4,229件(19.1%)

〈埼玉〉

参加相談員数延べ人数：84人

受信件数：466件

自殺傾向件数：105件(22.5%)

② 毎日フリーダイヤル(統計データ：2022年1月～12月)

実施日：2022年4月～2022年3月(10日を除く)16:00～21:00

参加センター：35センター

受信総件数：31,778件

自殺傾向件数：7,811件(24.6%)

〈埼玉〉

参加相談員延べ人数：239人

受信件数：988件

自殺傾向件数：322件(32.6%)

2. 自殺防止対策事業

ナビダイヤル

毎日：10:00～22:00

参加センター：25センター

受信総件数：25,129件

自殺傾向件数：6,204件(24.7%)

〈埼玉〉

受信件数：666件

自殺傾向件数：209件(31.4%)

3. 自殺予防に向けて県内関連機関との連携

- ① 埼玉県自殺対策連絡協議会：年3回
- ② 自殺対策連絡協議会：さいたま市・川越市・坂戸市・越谷市・吉川市：各年2回
- ③ 埼玉県「暮らしとこころの総合相談会」の事務局会議：毎月1回

2022年度後援会事業報告

1. 後援会理事会開催(年3回開催)

2022年6月6日：開催

2022年10月3日 2023年2月6日：新型コロナウイルス感染症予防の観点から書面決議としました。

2. 埼玉新聞(1面)に突き出し協賛広告掲載

後援会理事及び協賛企業8社から、延べ28回の協賛広告掲載のご協力をいただきました。

3. 広報誌「埼玉ののちの電話」100・101・102号に協賛広告掲載

後援会理事及び協賛企業10社から、延べ23回の協賛広告掲載のご協力をいただきました。

4. チャリティ映画会主催

(2023年3月16日：映画「コーダあいのうた」 於：埼玉会館 小ホール)

チラシ・プログラムの作成にあたり、埼玉県・さいたま市・埼玉県教育委員会・さいたま市教育委員会・埼玉県社会福祉協議会・さいたま市社会福祉協議会・埼玉県PTA連合・さいたま市PTA協議会の後援をいただきました。

また後援会理事及び協賛企業、協力団体から協賛・協力をいただきました。

5. バザー

バザー委員会・OB有志が大宮センター及び川越分室内で、寄贈品・手作り品・ペットボトル飲料の販売を行いました。



医療法人 社団 群羊会
<http://minamifukuin.org>
愛と敬重の心で診療 大切にしたいひとりのひととき
耳鼻咽喉科 内科・小児科
福音診療所 南福音診療所
TEL048(592)2862 TEL048(591)7191



地域発展のエネルギー
武州ガス
川越市田町32-12 TEL (049) 241-9000
武州でんき
武州ひかり

2022年相談統計の概要

1. 電話相談

- ・受信相談件数 22,136件 (一日平均61件)
(男性38.8% 女性61.2%)
- ・自殺傾向 3,297件
- ・自殺傾向率 14.9%
- ・所要時間 一件平均40分

① 相談内容

「人生」が27%、「精神」が21%とこの二つで全体の約半分を占めています。男性からは「職業」が多く、女性からは「家族」「対人」が多くなりました。

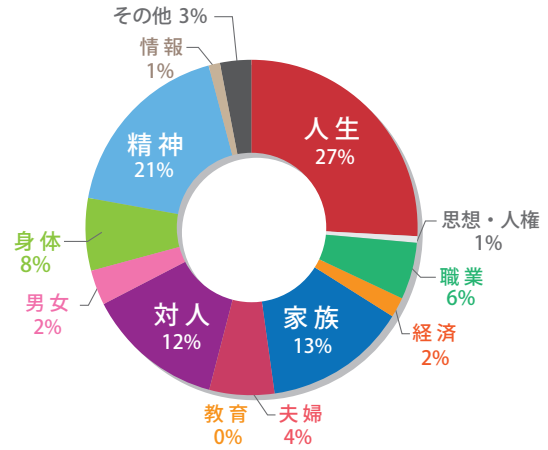
② 年代別相談件数

全体を見ると、50代以上からの相談が増加し、30代以下が減少しました。男性は50代からが最も多く、女性は40代からが最も多くなりました。また、20代以上の年代すべてで女性からの相談が多くなっています。

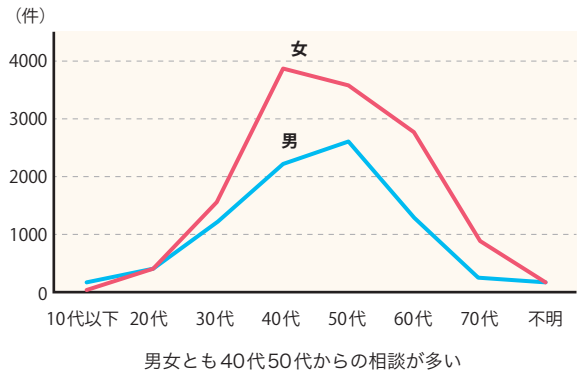
③ 自殺傾向

自殺傾向のある相談は、3,297件と昨年よりも0.5%増加しています。

内容別件数の割合



年代別相談件数



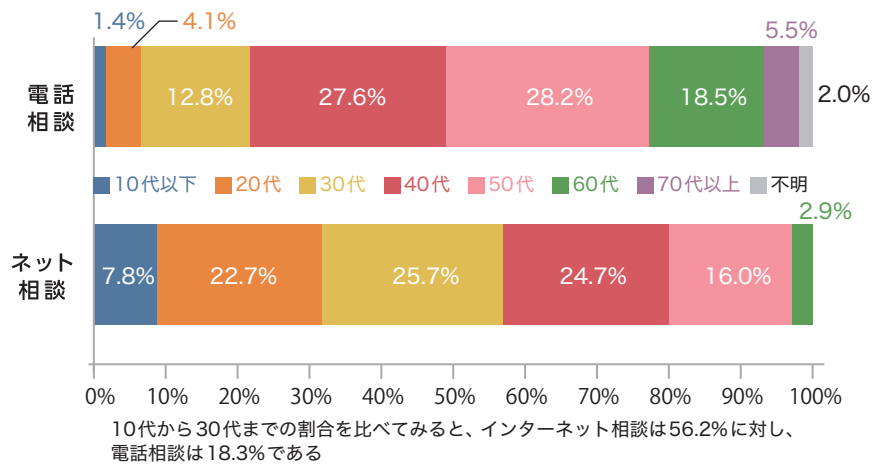
男女とも40代50代からの相談が多い

2. インターネット相談

- ・相談員延べ人数 492人
- ・総返信件数 907件
(男性275件、女性551件、その他81件)
- ・自殺傾向件数 390件
- ・自殺傾向率 43.0%

インターネットでは30代40代からの相談が多く寄せられました。昨年まで20代からの相談が最も多かったことを考えると、電話相談と同じように、徐々に年齢層が上がっていくことが考えられます。自殺傾向のある相談は電話よりも多く43.0%です。

インターネット相談と電話相談の年代別割合の比較



金融+で、未来をプラスに。 RESONA GROUP



埼玉りそな銀行

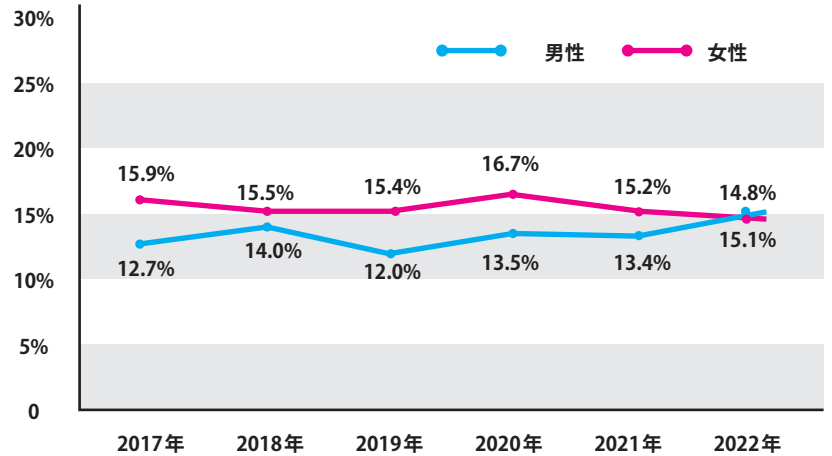


2020年に始まった新型コロナウイルス感染症の流行は日常生活や社会生活に大きな変化をもたらしました。その影響は相談電話の中でどのように表れているのでしょうか。自殺傾向のある相談電話についてコロナ前の3年間(2017年～2019年)とコロナ流行期の3年間(2020年～2022年)を比較してみました。

■ 自殺傾向率の推移

2017年以降の自殺傾向率の推移を男女別にみると、女性は15%台で推移していましたが2020年は16.7%に増え、2022年は14.8%に減りました。男性は女性よりもやや低く12.0%から14.0%の間で推移していましたが、2022年は15.1%に増えました。

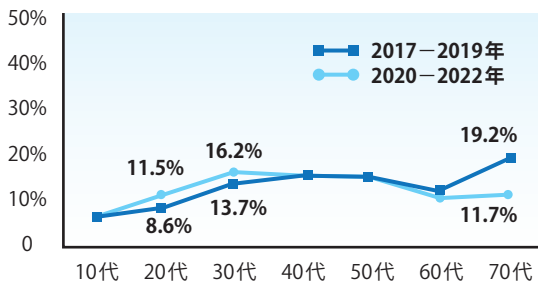
年別男女別自殺傾向率の推移



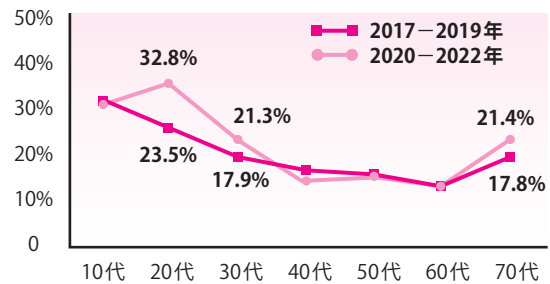
■ コロナ前コロナ流行期の比較

男女別、年代別の自殺傾向率をみると、男性では30、40、50代がやや高く、全体が緩やかな山型になっています。コロナ前はコロナ期に比べ60、70代の年配者で自殺傾向率が高く、特に70代は19.2%と大幅に高くなっています。コロナ期では20、30代の若い人が高くなっています。女性では10、20、30代と70代が高く、全体が緩やかな谷型になっています。コロナ期ではコロナ前より20、30、70代が高く、20代は32.8%と大幅に高くなっています。

年代別自殺傾向率(男性)



年代別自殺傾向率(女性)



■ まとめ

自殺傾向のある電話について、コロナが広まった2020年はその前年から比べ、男性が12%から13.5%へ女性が15.4%から16.7%へと男女とも自殺傾向が高まりました。特に女性はそれ以前の数年間と比べても高い数字になっています。

年代でみると、コロナ期では男女とも20代30代で自殺傾向が高まり、内容別にみると、男女とも保健医療の割合が増加しています。

この頃の生活を思い起こすと、外出の自粛ということで、人々の交流が制限されました。学校の休校で子どもたちが家にいる生活になり、仕事も急速にリモート化されて、家族が家で過ごす時間が増え、家族以外との交流が制限される生活になりました。また、雇用も非正規職員の解雇や接客・飲食などの業種の休業などで仕事を失うことも多くありました。コロナの影響を真っ先に受けたのが20代の若い女性だったのでしょう。男性は女性と比べると、余力が多少あり耐えることができたのか、コロナの始まりの頃に、自殺傾向率が急にも上がりましたが、3年が経過するにしたがって仕事や経済的な厳しさが積み、自殺傾向が上がったように思います。

コロナが長引くにしたがい、電話相談は日常のものとなり変わらなくなってきているように感じますが、この3年間で、仕事の仕方、経済的な問題や人との関わり方、家族との向き合い方など多くが変化しました。自殺を考えるのはいくつかの要因が重なりあった時でもあり、これらの問題が複雑に絡み合っています。

地域を元気に!

埼玉新聞社キャラクター
サイのぶん太くんと
たま子

県内のニュースは埼玉新聞におまかせ下さい。

埼玉新聞で購読のお申し込みは
購読申込センター

☎ **0120-633-888**

電話受付時間
平日・土曜 午前9:00～午後6:00

情報提供は TEL048-795-9930へ

HONDA

本田技研工業株式会社 埼玉製作所
TEL:048-577-2100

ZR-V



— あゆみ —



- 2023年
- 4月8日 34期生開講式
 - 15日 34期生講義「私のボランティア」
 - 5月10日 2022年度法人会計監査・運営監査・後援会会計監査
 - 20日 33期生初級講義「性Ⅱ」
 - 24日 第88回理事会
 - 6月3日 33期生初級講義「精神障害Ⅱ」
 - 5日 第94回後援会理事会
 - 10日 33期生初級講義「電話相談理論Ⅰ」
 - 22日 第69回定時評議員会・第89回理事会
 - 24日 日本いのちの電話連盟社員総会
 - 7月1日 34期生初級講義「思春期・青年期」
 - 8日 日本いのちの電話連盟事務局長会議
 - 15日 33期生初級講義「電話相談理論Ⅱ」
 - 8月26日 34期生初級講義「家族関係」
 - 27日 33期生認定式
10年・20年・30年継続者感謝状授与式



公開講演会

- 2024年1月13日(土) 14:00~16:00(開場13:30)
- 会場 大宮ソニックシティ小ホール
- 講師 **アロハ太郎氏** ~グッドラックライフ~
- 入場料 無料
- お申込み 埼玉いのちの電話事務局
☎048-645-4322(月~金10:00~17:00)
受付開始 2023年11月1日(水)
先着順 定員になり次第締め切らせて頂きます

チャリティ映画会

- 2024年3月20日(祝・水)
- 会場 大宮ソニックシティ小ホール
- 上映映画 『生きる LIVING』
- 詳細は広報12月号/HP/チラシでお知らせいたします

あなたのご支援を必要としています



いのちの電話の活動は、多くのボランティアの無償の奉仕によって支えられています。この活動をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

振込先

郵便振替 00140-9-137380

加入者名:社会福祉法人埼玉いのちの電話

ゆうちょ銀行自動引き落としの方法もあります。詳しくは事務局にお問い合わせ下さい。

埼玉りそな銀行大宮支店 (普通)4315510

口座名:社会福祉法人埼玉いのちの電話

インターネットから

インターネットからも寄付ができます。

埼玉いのちの電話のHP、または右の

QRコードから

埼玉いのちの電話 検索

<http://saitama-id.or.jp/>



ご寄付いただいた方へは、事業報告や広報誌の他、様々な催し物のご案内などをお送りしております。埼玉いのちの電話は寄付金控除の指定を受けている社会福祉法人です。ご寄付は税法上の優遇措置があります。

編集後記



~白鳥蘆花に入る~

まっ白なアシの花が咲き競う水面に白鳥が静かに舞い降りる。背の高いアシの花に白鳥の姿は見えなくなるが、その羽ばたきで起きる花の波紋は無限に広がる。ハートフルコンサートでの、高校生の澄んだ歌声が、今でも遠くの方から聞こえてくるようです。そして、365日24時間電話をつなぐ相談員、いろいろな形で支えてくださる多くの方々、皆様と白鳥の姿が重なります。そんな、広報誌を手にとってくださった皆様に、心から感謝の気持ちを込めて、2022年度の事業報告と共に103号をお届けします。(M,M)

健康をスポーツでクリエイト

卓球場 教室

T T C 浦和

ポラスの分譲住宅



努力が、技術が、
笑顔をつくる。



住まい価値創造企業
POLUS
ポラスグループ

ポラスの分譲住宅

ポラス株式会社 埼玉県越谷市南越谷 1-21-2 TEL:048-989-9119